



Plats och tid

Kommunhuset, Landsort 2023-05-04 kl. 14.05-16.15

Beslutande

Christina Sönnergren (M), ordförande
Roland Junerud (S), vice ordförande
Helena Göransson (L)
David Öberg (KD)
Lou-Lou Hillstad (SN)
Roger Almstedt (SD)
Berit Åberg, PRO
Solveig Lundstedt, PRO
Inez Granström, SPF Moringen
Agneta Tjärnhammar, SPF Moringen
Ingrid Ekman, Nynäshamns Demensförening
Anders Runnman, DHR
Marie Jörhorn, Neuroförbundet
Kerstin Persson, Strokeföreningen
Ansy Holmebrandt, FEB

Paragrafer

§§ 14-24 (§)

Justeringens plats och tid

Kommunhus A, plan 7, 2023-05-10 klockan 10.00

Underskrifter

Christina Sönnergren (M)

Ordförande

Anna Torstensson

Sekreterare

Berit Åberg PRO

Justerare



Övriga deltagare

Susanne Vikander, anhörigsamordnare

Jenny Sahlin, äldre och funktionshinderlots

Magnus Vadling, skuldrådgivare Kontaktcenter

Henna Ahovali, kommunvägledare Kontaktcenter

Carina Seger, servicehandläggare Statliga Servicekontoret

Innehållsförteckning

- § 14 Mötets öppnande
- § 15 Närvarande
- § 16 Val av justerare
- § 17 Fastställande av dagordning och eventuella övriga frågor
- § 18 Föregående protokoll
- § 19 Uppföljning balanslistan
- § 20 Susanne Vikander, anhörigsamordnare och Jenny Sahlin, äldre- och funktionshinderlots presenterar och berättar om sitt arbete
- § 21 Information om ändring av matleveranser
- § 22 Magnus Vadling, skuldrådgivare och Henna Ahovali, kommunvägledare berättar om kontaktcenter och deras tjänster.
- § 23 Mona-Lisa Lindgren, kultur- och bibliotekschef informerar om Biblioteket, deras aktiviteter och tjänster.
- § 24 Återkoppling från förra sammanträdet gällande parkering i garaget, SBN.
- § 25 Övriga frågor
- § 26 Mötet avslutas



PROTOKOLL

Kommunala pensionärsrådet och
Kommunala rådet för
funktionshinderfrågor
Sammanträdesdatum
2023-05-04

§ 14/23

Mötets öppnande

Christina Sönnergren (M) öppnar mötet och hälsar alla välkomna.



PROTOKOLL

Kommunala pensionärsrådet och
Kommunala rådet för
funktionshinderfrågor
Sammanträdesdatum
2023-05-04

§ 15/23

Närvarande

Sekreterare Anna Torstensson tar närvaro.



PROTOKOLL

Kommunala pensionärsrådet och
Kommunala rådet för
funktionshinderfrågor
Sammanträdesdatum
2023-05-04

§ 16/23

Val av justerare

Berit Åberg blir vald till justerare för KPR.

Anders Runnman blir vald till justerare för KRF



PROTOKOLL

Kommunala pensionärsrådet och
Kommunala rådet för
funktionshinderfrågor
Sammanträdesdatum
2023-05-04

§ 17/23

Fastställande av dagordning och eventuellt övriga frågor

§ 24 stryks i övrigt fastställs dagordning enligt utskick.



PROTOKOLL

Kommunala pensionärsrådet och
Kommunala rådet för
funktionshinderfrågor
Sammanträdesdatum
2023-05-04

§ 18/23

Föregående protokoll

Föregående protokoll läggs till handlingarna.



§ 19/23

Uppföljning balanslistan

Återkoppling från förra sammanträdet gällande parkering i garaget. David Öberg, SBN återkopplar om att inget svar inkommit och tar med sig frågan till nästa sammanträde.

Anders Runnman påtalar att balanslistan innehåller flertalet äldre redan åtgärdade ärenden samt att den behöver en genomgång. Christina Sönnergren (M), ordförande och Anna Torstensson, sekreterare informerar om att en genomgång och uppdatering av Balanslistan är planerad. Återkoppling ges på nästa sammanträde.



§ 20/23

Susanne Vikander, anhörigsamordnare och Jenny Sahlin, äldre- och funktionshinderlots presenterar och berättar om sitt arbete.

Susanne Vikander och Jenny Sahlin presenterar sig och berättar om sina roller och respektive arbetsuppgifter. Med sig har de en katalog som vänder sig till äldre i kommunen och som ersätter den tidigare katalogen, Anhörigguiden. Den nya katalogen har namnet, Bra att veta för dig som är äldre i Nynäshamn och finns att hämta i pappersformat i Kontaktcenter. Katalogen finns ännu inte att läsa på hemsidan men kommunikation ser över möjligheten att den ska kunna finnas även där.

I sina roller som anhörigsamordnare och äldre- och funktionshinderlots gör Susanne och Jenny allt för att sprida information om vad dom och kommunen kan hjälpa till med och arbetar ständigt med att etablera kontaktytor med Regionen såsom Capio Rehab, Ösmo Vårdcentral, Rehab Sjötelegrafan med flera.

Det kommer på sikt även att finnas en katalog för dom med funktionshindervariationer men arbetet med den katalogen är ännu inte klart.

Presentation bifogas.



§ 21/23

Information om ändrade matleveranser

Susanne Vikander, anhörsamordnare och Jenny Sahlin, äldre- och funktionshinderlots informerade kort om de ändrade rutinerna för matleveranser. Det har tidigare erbjudits matleveranser upp till sju dagar i veckan men det är nu ändrat till att ske som högst tre dagar i veckan.

Helena Göransson (L), informerade om en App som heter Omsorgen. I den kan man se veckans meny, det är samma menylista som man får hem på en pappersblankett. Efter diskussioner om matleveranser där även andra frågor ställdes önskar råden att bjuda in en biståndshandläggare och avgiftshandläggare till något kommande sammanträde.



§ 22/23

Magnus Vadling, skuldrådgivare och Henna Ahovali, kommunvägledare berättar om kontaktcenter och deras tjänster.

Henna Ahovali, kommunvägledare berättar att kontaktcenters uppdrag är att vägleda och hjälpa besökare som är i kontakt med kommunen. Kontaktcenter hjälper till med ärenden där man fått uppdrag och möjlighet till insyn i verksamheten, samt vägleder vid behov besökare till rätt person i organisationen istället för att personer ska slussas omkring till olika instanser. Kontaktcenter spelar även en viktig roll i att hjälpa, stödja och underlätta för besökare när man använder kommunens digitaliserade tjänster.

Kontaktcenter arbetar ständigt för att förbättra service för såväl kommuninvånarna som besökare. Just nu genomför dom en kundundersökning där alla som varit i kontakt med kontaktcenter får svara på frågor om vad de har tyckt om bemötande och om svaren varit tydliga och lättförståeliga, allt för att kunna förbättra service och tjänster framöver. I stort arbetar man med att hjälpa till med att fylla i blanketter, stötta i digitala tjänster och svarar dagligen på många frågor om bland annat matlådor, hemtjänst och färdtjänst. Kontaktcenter är också ett viktigt stöd för alla förvaltningar.

Magnus Vadling, skuldrådgivare berättar om sin roll och vad han kan erbjuda för hjälp och stöd för dem som är svårt skuldsatta. En skuldrådgivare ska enligt sociallagen finnas på kommunen. Skuldrådgivaren hjälper människor som är djupt skuldsatta kanske fastnat i en lånespiral och behöver hjälp med att ta sig ur sin svåra situation, ibland med hjälp av en skuldsanering. Det är både yngre och äldre som söker hjälp hos skuldrådgivaren, även barnfamiljer förekommer. Magnus kan hjälpa till att etablera kontakt med Kronofogden i de ärenden där det behövs. När kronofogden utreder ett ärende kan det ta lång tid, upp till sex-sju månader. Många av dem som söker hjälp mår dåligt och kan känna skam över sin situation så en viktig del av skuldrådgivarens roll är också stöttande och motiverande.

Råden önskar mer information om tjänsten Förmedlingsmedel som finns i en del andra kommuner.

Presentation bifogas.



PROTOKOLL

Kommunala pensionärsrådet och
Kommunala rådet för
funktionshinderfrågor
Sammanträdesdatum
2023-05-04

§ 23/23

Mona-Lisa Lindgren, kultur- och bibliotekschef informerar om Biblioteket, deras aktiviteter och tjänster.

Ärendet utgår på grund av förhinder. Mona-Lisa Lindgren bjuds in vid senare tillfälle.



§ 24/23

Återkoppling från förra sammanträdet gällande parkering i garaget, SBN.

Återkoppling från förra sammanträdet gällande parkering i garaget. David Öberg, SBN återkopplar om att inget svar inkommit och tar med sig frågan till nästa sammanträde. (Punkten togs upp under Balanslistan.)



§ 25/23

Övriga frågor

Carina Seger, servicehandläggare på Statliga Servicekontoret som nyligen öppnat i Nynäshamn informerar om Servicekontoret och vilka tjänster man kan få hjälp med där. Servicekontoret arbetar gentemot fyra myndigheter. Skatteverket, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Pensionsmyndigheten. Man kan få hjälp med allt från frågor kring bostadstillägg, flyttanmälan, vigselanmälan, ansökan om personnummer, registrering av ärenden i de olika systemen samt digital hjälp med inloggning med Bank Id och mycket mer.

Många frågor rör bostadsbidrag, föräldrapenning och underhållsstöd. Har besökaren inte ett bank id kan Servicecenter hjälpa till ändå. Som besökare behöver man inte boka tid utan tar bara en nummerlapp. Servicecenter är öppet alla vardagar mellan kl 10-16 med lunchstängt 13.00-13.30 och finns på Centralgatan 7 A.

Agneta Tjärnhammar tar upp en fråga om Hemtjänst index 2022, ett samlat mått på kvalitet och resultat. Önskar återkoppling på ett kommande råd.

Lou-Lou Hillstad frågar vilka som får sitta i rådet. Får föreningen FUB (För barn, unga och vuxna med intellektuell funktionsnedsättning) vara med? Ordförande informerar att enligt reglementet så består råden av representanter från pensionärs- och funktionshinderföreningar som bedriver verksamhet i kommunen. Lou-Lou Hillstad tar med sig frågan till distriktsorganisationen och ser ifall de har verksamhet i kommunen och om de har någon som vill sitta med i rådet.

Vi tar med oss frågan hur man gör för att bli representant.

Berit Åberg frågar om hemtjänsten, och om en ansvarig undersköterska finns som fast kontakt för brukaren och utövaren. Har Nynäshamn det? 1:a juli kommer ny lag. Vi tar med oss frågan och ber om ett svar från förvaltningen.

Berit Åberg har en fråga gällandes lokaltrafiken. Anders Runnman (DHR) berättar att det framkommit på ett möte med regionen att tåg med obemannade stationer kommer att ha en assistent av något slag på tåget. Detta för att personer med hjälpmedel ska få hjälp av och på tåget. Detta kommer då gälla Västerhaninge-Nynäshamns sträckan.

Berit Åberg. Frågar om lokalen på Balder. Ordförande informerar att avtalet är uppsagt för omförhandling. Datum ej klart för fortsatt förhandling. Inväntar besked om nya lokaler till hemtjänsten.



PROTOKOLL

Kommunala pensionärsrådet och
Kommunala rådet för
funktionshinderfrågor
Sammanträdesdatum
2023-05-04

§ 26/23

Mötet avslutas

Christina Sönnergren (M) avslutade mötet.