



Uppföljning kvalitet- och verksamhetsuppföljning

Boendestöd enligt 4 kap. 1 § Socialtjänstlagen

Den 5 oktober 2021 genomförde beställaravdelningen för äldre och funktionsnedsättning en kvalitet- och verksamhetsuppföljning av verksamhet boendestöd i egen regi.

Uppföljningen resulterade i ett visst utvecklingsbehov som beslutades följas upp inom 6 månader. Uppföljningen ägde rum den 4 april och genomfördes digitalt via Teams.

Närvarande vid uppföljningen var från boendestödet enhetschef Stefan Selander och gruppchef Therese Olsson. Från beställaravdelningen närvarande enhetschef Eva Christensson och verksamhetsutvecklare Linda Strand.

Utvecklingsbehov som identifierades under hösten 2021 var hur verksamheten säkrar sitt arbete gällande avvikelshantering och egenkontroller. För att kunna säkra kvalitén behöver verksamheten säkerställa att avvikelser och egenkontroller arbetas med utifrån den frekvens och omfattning som krävs för uppdraget, speciellt avseende dokumentation. Under uppföljningen berättar enhetschef att det tidigare varit enhetschef som hanterat avvikelserna, men sedan en tid tillbaka har det ansvaret övertagits av gruppchef. Ett nytt avvikelshanteringssystem har implementerats under årets första månader. Enhetschef och gruppchef är positivt inställda till systembytet och upplever det som bättre än det system de hade tidigare. Majoriteten av avvikelserna är schemarelaterat, till exempel att en brukare inte får boendestödet utfört under önskad tidpunkt på dagen eller att verksamheten inte får tag i vikarie. Såväl enhetschef som gruppchef understryker dock att verksamheten arbetar hårt för att vara så flexibla som möjligt för brukarnas skull.

Vidare redovisar verksamheten utförda egenkontroller för 2021 där majoriteten av områden är godkända. Något som verksamheten arbetar vidare med är dokumentation

bland medarbetare och menar att det är ett pågående utvecklingsområde. Regelbundna påminnelser både under möten samt enskilt med medarbetare vid behov.

Under hösten framkom det att verksamheten behövde säkerställa att samtliga brukare har en aktuell genomförandeplan som upprättas i samband med inkommen beställning.

Gruppchef berättar att samtliga brukare har en aktuell genomförandeplan och återfinns i de fysiska akterna undertecknade av varje brukare. Dessa genomförandeplaner finns dock ännu inte i verksamhetssystemet, däremot har verksamheten satt som mål att samtliga genomförandeplaner ska finnas i verksamhetssystemet innan året är slut. Verksamheten rekommenderades även att upprätta en skriftlig rutin för ett förändrat behov av insatsen, vilket verksamheten nu har gjort.

Utifrån ovanstående bedömer beställaravdelningen att verksamheten boendestöd blir godkänd i uppföljningen av 2021 års kvalitet- och verksamhetsuppföljning.