



Datum

2023-11-20

Dnr:

SON/2023/0208/042-2

Upprättad av:

Linda Strand,
verksamhetsutvecklare

Uppföljning brister och utvecklingsområden Skutans korttidsboende

Beställaravdelning äldre och funktionsnedsättning har, på förekommen anledning och utifrån sitt uppföljningsansvar, följt upp verksamheten fysiskt på plats i Skutans lokaler i Huddinge den 16 juni 2023. Nynäshamns kommun har ett pågående ramavtal med Attendo Skutan gällande enstaka platser i särskilt boende och korttidsboende enligt SoL för personer över 65 år till och med 2023-12-31.

Sammanfattning synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål på Attendo Skutans korttidsboende har inkommit från flera av Nynäshamns kommuns brukare och dess anhöriga gällande bristande omvårdnad och omsorg.

- Brukare som blivit felaktigt behandlad med insulin
- Brukare som fått vänta på ordinerat nackstöd
- Brukare med bristande munvård som lett till lunginflammation och undernäring

Det har även inkommit synpunkter och klagomål som rör omvårdnad, känsla av trygghet, dokumentation, trygghetslarm, rutiner, kommunikation och information samt medarbetarnas kompetens- och språknivå.

Uppföljande möte kring identifierade utvecklingsområden

Uppföljning av kvalitets- och verksamhetsuppföljningen har skett genom två digitala möten under hösten. Under det senaste mötet som ägde rum 14 november presenterade Attendo deras två utredningar de genomfört gällande Lex Sarah och Lex Maria.

Utredning Lex Sarah

I den sammanfattning av utredningen som Nynäshamns kommun tagit del av framkommer följande

Utredningen med händelseanalys visar att verksamheten behöver fokusera på att utveckla kommunikationen, implementera rutiner och tydliggöra ansvarsfördelningen i verksamheten samt öka kompetensen- och språkkunskapen i medarbetargruppen. Händelsen är ett missförhållande enligt Lex Sarah och har medfört en känsla av otrygghet gällande omvårdnad för kunderna.¹

¹ Bilaga 1 Sammanfattning Lex Sarah 8899

Utredning Lex Maria

I utredningens sammanfattning gällande Lex Maria framkommer det att verksamheten har förbättringsområden och att delar av händelsen bedöms vara en vårdskada enligt Lex Maria.

Utredaren finner förbättringsområden gällande informationsöverföringen till närstående. Genom att arbeta på ett proaktivt sätt kunde verksamheten ha förekommit närståendes oro kring den tillfälliga insulinbehandlingen. Rehabteamet behöver förtydliga rutinen för ansvarsfördelning gällande förskrivning och ordination av hjälpmedel – samt säkerställa att akutbeställningar görs vid fall där behov finns. Rutinerna för närståendekontakt bör stärkas i hela HSL-teamet. En utav punkterna bedöms vara en vårdskada i enlighet med Lex Maria, de övriga 2 punkterna bedöms inte vara en vårdskada enligt Lex Maria.²

Åtgärdsplan

I bilaga 1 och 2 går det att utläsa Attendos långsiktiga åtgärder som planeras på korttidsboendet Skutan och innefattar bland annat flera kompetenshöjande åtgärder i form av utbildning i social dokumentation och i bemötande. Vidare åtgärder i form av kommunikation med varje närstående enligt deras önskemål, säkerställa tydlig ansvarsfördelning och implementering av rutiner.

Samlad bedömning

Utifrån vad som framkommit i Nynäshamns kommuns egen kvalitets- och verksamhetsuppföljning samt det kommunen fått tagit del av gällande Attendos egna utredningar är händelserna stora och omfattande utifrån flera områden. Händelserna är flera och bedöms enligt Attendo som missförhållande enligt Lex Sarah och vårdskada enligt Lex Maria. Nynäshamns kommun bedömer att Attendo Skutan har flera utvecklingsområden med stora brister som följd som fortsatt behöver hanteras för att komma till bukt med problemen och säkerställa att bristerna inte uppstår igen.

Nynäshamns kommun väljer därför att, enligt överenskommelse med Attendo Skutan, frångå nuvarande ramavtal genom att inte välja Attendo Skutan som utförare av korttidsplatser från och med 2023-10-15 till och med ramavtalets utgång 2023-12-31. Åtgärden genomförs enligt överenskommelse mellan parterna och att punkt 1.17 första stycket i ramavtalet som reglerar brister i leveransen inte ska tillämpas.

² Bilaga 2 Sammanfattning Lex Maria 8899