



Nynäshamns
kommun



JÄRFÄLLA



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden



Uppdragskartor Verksamhetskartan

Syfte

Att skapa gemensam samsyn och tydlighet kring uppdrag.

Mål

Ett tydligt formulerat uppdrag för att kunna prata om förutsättningarna för uppdraget.

Agenda

- Arbete med Uppdragskartor.
- Paus.
- Fortsatt arbete.
- Summering och nästa steg/avslut.

Arbetsätt

Under utbildningstillfället kommer teori varvas med praktik. Du som deltagare kommer att reflektera och byta erfarenheter kring dagens tema.

**”Om du inte vet vart
du är på väg,
hur ska du då veta när du
är framme?”**

OSA-dialogen uppfyller kraven i 10§ i AFS 2015:4

9 § Arbetsgivaren ska se till att de arbetsuppgifter och befogenheter som tilldelas arbetstagarna inte ger upphov till ohälsosam arbetsbelastning.

Det innebär att resurserna ska anpassas till kraven i arbetet.

10 § Arbetsgivaren ska se till att arbetstagarna känner till

*1. vilka arbetsuppgifter de ska utföra,
2. vilket resultat som ska uppnås med arbetet,*

3. om det finns särskilda sätt som arbetet ska utföras på och i så fall hur,
4. vilka arbetsuppgifter som ska prioriteras när tillgänglig tid inte räcker till för alla arbetsuppgifter som ska utföras, och

5. vem de kan vända sig till för att få hjälp och stöd för att utföra arbetet.

Arbetsgivaren ska därutöver säkerställa att arbetstagarna känner till vilka befogenheter de har enligt punkterna 1–5.



Därför är det viktigt att ha ett tydligt uppdrag

- Minskar stress.
- Ökad känsla av kontroll.
- Lättare att prioritera.
- Bättre samarbetsklimat.
- Bättre kvalitet i verksamheten.
- Ökad kundnöjdhet.

Tänk även utifrån
jämförelse,
tillgänglighet och icke
diskriminering.

Varför ses
vi?

Vad är det vi ska
göra tillsammans?

Vad är det vi ska
göra?

Vad förväntas vi
åstadkomma som
grupp?

Varför
finns vi?



Verksamhetskarta

Verksamhet

Datum

Vårt uppdrag

Vad är vårt uppdrag? Vilka är våra arbetsuppgifter? Vilka resultat ska uppnås med arbetet? Vilka är vi till för?

Mål

Verksamhetens mål på kort sikt

Verksamhetens mål på lång sikt

OSA-mål

Våra roller

Vilka roller/funktioner har vi? Hur skapar vi samsyn om våra roller?

Samarbete

Hur samarbetar vi? Hur kan vi samarbeta bättre?

Prioritering

Hur ska vi prioritera?

Stöd

Vem/vilka stödjer oss i arbetet?

Övning Verksamhetens uppdrag

Skapa tydlighet och samsyn om verksamhetens uppdrag genom dialog.

1. Vad innebär verksamhetens uppdrag för dig? Reflektera.
2. Är det något som behöver förtydligas, läggas till eller tas bort?
3. Hur kan ni få en samsyn kring verksamhetens uppdrag?

Övning Verksamhetens mål

Skapa tydlighet och samsyn om verksamhetens mål genom dialog.

1. Vad innebär verksamhetens mål för dig? Reflektera.
2. Är det något som behöver förtydligas, läggas till eller tas bort?
3. Hur kan ni få en samsyn kring verksamhetens mål?

Övning Arbetsgruppens roller

Skapa tydlighet och samsyn om arbetsgruppens roller genom dialog.

1. Vad innebär arbetsgruppens roller för dig? Vilka roller/funktioner har vi? Reflektera.
2. Är det något som behöver förtydligas, läggas till eller tas bort?
3. Hur skapar vi samsyn om våra roller?

Övning Arbetsgruppens samarbete

Skapa tydlighet och samsyn om arbetsgruppens samarbete genom dialog.

1. Vad innebär arbetsgruppens samarbete för dig? Reflektera.
2. Är det något som behöver förtydligas, läggas till eller tas bort för att samarbetet ska bli det bästa?
3. Hur kan ni få en samsyn kring arbetsgruppens samarbete?

Övning Arbetsgruppens prioritering

Skapa tydlighet och samsyn om arbetsgruppens prioritering när tiden inte räcker till genom dialog.

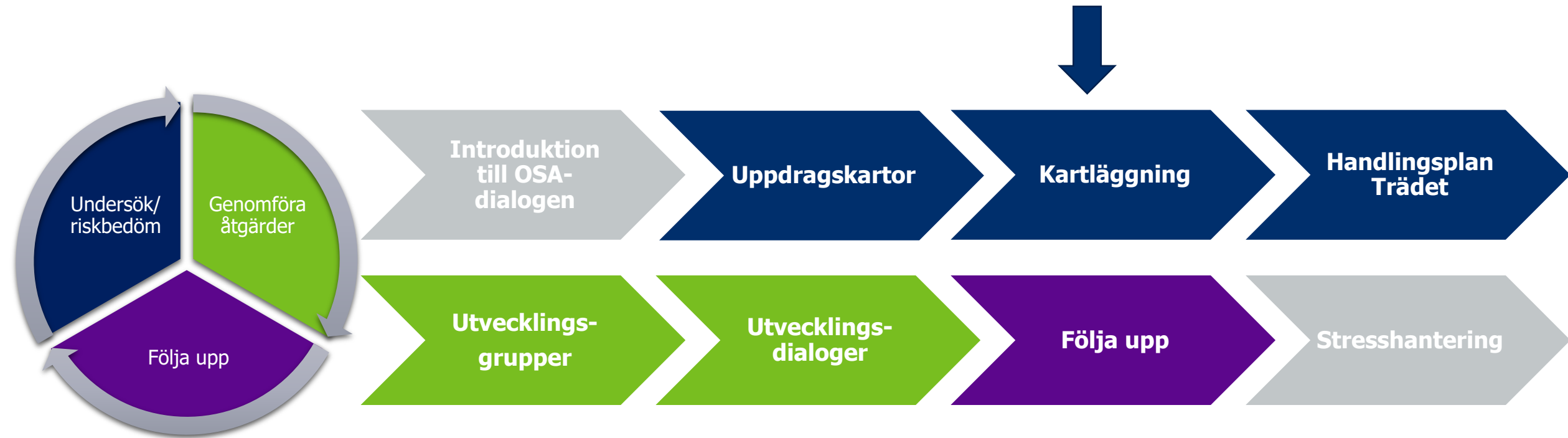
1. Hur ska vi prioritera när tiden inte räcker till? Reflektera.
2. Är det något som behöver förtydligas, läggas till eller tas bort för att prioritering ska fungera?
3. Hur kan vi få en samsyn kring arbetsgruppens prioritering?

Övning Arbetsgruppens behov av stöd

Skapa tydlighet och samsyn om arbetsgruppens behov av stöd genom dialog.

1. Vem/vilka stödjer oss i arbetet? Reflektera.
2. Är det något som behöver förtydligas, läggas till eller tas bort för att stödet ska fungera?
3. Hur kan vi få en samsyn kring arbetsgruppens behov av stöd?

Nästa steg i OSA-dialogen



Utvärdering

Vad har fungerat?	Vad behöver vi göra annorlunda?	Det här tar jag med mig

Stort tack för idag!